

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ג'וינט ישראל לביצוע מחזורים נוספים של תכניות מובילים דיגיטליים

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(18) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראת תכ"ם מס' 7.3.6.8.

משרד:	המשרד לשוויון חברתי
יחידה:	מטה המיזם הלאומי "ישראל
מזמינה:	דיגיטלית"
תאריך:	15.10.2018

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

תמצית הדברים

מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" שבמשרד לשוויון חברתי (להלן: "מטה ישראל דיגיטלית" ו"המשרד", בהתאמה) מבקש להתקשר עם ג'וינט ישראל (להלן גם: "ג'וינט") לצורך המשך ההתקשרות לביצוע תכניות ההכשרה מובילים דיגיטליים לשלטון המרכזי ומובילים דיגיטליים לשלטון המקומי, במטרה להמשיך ולסייע לשני מגזרים אלו ללמוד כיצד לבצע טרנספורמציה דיגיטלית של השירותים הציבוריים הנמצאים באחריותם.

ברקע הדברים

מאז שנת 2016 מתקיימת שותפות בין מטה ישראל דיגיטלית למכון אלכא למנהיגות וממשל (בג'וינט ישראל) אשר תכליתה ביצוע שתי תכניות הכשרה מקבילות בתחום הטרנספורמציה הדיגיטלית לשלטון המרכזי ולשלטון המקומי (להלן יחד: "תכניות מובילים דיגיטליים" או "התכניות"). התכניות מבוססות על מומחיות ארוכת השנים שנצברה באלכא בתחום של בנייה, עיצוב ומדידה של תכניות ההכשרה למנהלים בכירים במגזר הציבורי ומיצובה של אלכא כמומחית מובילה, ולמעשה בלעדית, ביחס לתכניות הכשרה שעוסקות בהובלת שינוי דיגיטלי. עוד יש להדגיש ברקע הדברים, כי תחום מומחיות ספציפי זה הוכיח את השפעתו המשמעותית על תהליכים שמתקיימים במגזר הציבורי, בין היתר לאור כמות הפרויקטים הדיגיטליים החדשניים שיצאו לפועל (נמצאים בתהליכים שונים של תכנון וביצוע) בזכות התכניות - חלקם פרויקטים אשר תוכננו במהלך המחזורים הקודמים של התכניות וחלקם פועל יוצא של התכניות לאור שינוי שחל בתפישת העבודה של הארגון (אשר נציגו/יו לוקחים חלק בתכניות) ביחס לדיגיטציה, כפי שגם ניתן לראות במצגת "מובילים דיגיטליים – תמונת מצב" אשר הוכנה בחודש אוגוסט 2018, וכוללת מידע ותובנות שנאספו במרוצת התקופה בה פעלו התכניות (מצ"ב **כנספח א'** לחוות דעת זו). **[יש לצרף כנספח, לא קישור]**

על תכניות מובילים דיגיטליים

התכניות נולדו במטרה לסייע למשתתפיהן לבצע טרנספורמציה דיגיטלית לשירותים הציבוריים אשר נמצאים בתחומי אחריותם, באמצעות הקניית מגוון רחב של כלים, ידע ושיטות עבודה בתחום של טרנספורמציה דיגיטלית במגזר הציבורי. עד כה התקיימו שלושה מחזורים של התכנית לשלטון המרכזי (המחזור השלישי עתיד להסתיים בחודש נובמבר 2018) ושני מחזורים של התכנית לשלטון המקומי (המחזור השני עתיד להסתיים בחודש פברואר 2019). כל מחזור נמשך כ-9 חודשים, והוא כולל כ-21 ימי הכשרה אינטנסיביים בארץ ובחו"ל.

התכניות מורכבות ממספר עולמות תוכן: מבואות לטרנספורמציה דיגיטלית של שירותים ציבוריים, הובלת שינוי דיגיטלי, סוגיות רוחב בממשלה הרלבנטיות להובלת שינוי דיגיטלי (רכש, פרטיות, הון אנושי ועוד), דיגיטציה כמצמצמת פערים כלכליים חברתיים ותחום ערים חכמות (פרק ייעודי לתכנית לשלטון המקומי). בנוסף, התכניות משלבות גם למידה מקוונת, המתבצעת על גבי הפלטפורמה הלאומית ללמידה דיגיטלית - "קמפוס".

התכנית לשלטון המרכזי מיועדת ככלל, למשתתפים בדרג הסגל הבכיר וכן לבעלי תפקידי מפתח בממשלה בדרג התיכון. התכנית לשלטון המקומי מורכבת מנבחרות של 2-3 נציגי רשויות מקומיות (כפונקציה של גודל הרשות המקומית), בדגש על דרגי מנכ"ל הרשות וכפופי המנכ"ל. על מנת לחזק את יכולות העבודה הבין-מגזרית ולהרחיב את נקודת המבט של משתתפי התכנית, כל תכנית מכילה גם נציגות של המגזר השלישי בדגש על ארגונים בעלי זיקה לתחומי תוכן הרלבנטיים לתכניות. בנוסף ומאותן סיבות, בתכנית לשלטון המרכזי ישנה גם נציגות לבעלי תפקידים בכירים בשלטון המרכזי, ולהיפך – בתכנית לשלטון המקומי ישנה נציגות לבעלי תפקידים בכירים בשלטון המקומי.

עד היום הוכשרו בתכניות (יחדיו) 118 משתתפים ומשתתפות ובמחזורים הנוכחיים ישנם עוד 65 משתתפים ומשתתפות. מטה ישראל דיגיטלית מעוניין לבצע מחזורים נוספים של התכניות, לכל אחד מהמגזרים, על מנת להמשיך ולהעמיק את המהלך המתבצע במסגרת התכניות. על פי הערכת היחידה המקצועית, פוטנציאל הסגל הבכיר בממשלה עומד על כ-300 איש נוספים (ביחס לתכנית לשלטון המרכזי), ופוטנציאל הרשויות המקומיות אשר טרם שלחו נבחרת לתכנית עומד על כ-65 רשויות נוספות, דהיינו כ-150 איש (ביחס לתכנית לשלטון המקומי).

על פועלו של מטה "ישראל דיגיטלית" בנושא מובילים דיגיטליים

תכנית מובילים דיגיטליים (לשני המגזרים) היא אבן דרך חשובה בעבודה מול משרדי היישום השותפים למיזם הלאומי (משרד הבריאות, משרד העבודה והרווחה, משרד החינוך, משרד המשפטים, הביטוח הלאומי, רשות המיסים, משרד הכלכלה, רשות החדשנות, משרד הפנים, משרד ראש הממשלה, משרד האוצר, רשות שוק ההון ובנק ישראל) ומסייעת להעמקה ולחיזוק של המהלך הכולל של עיצוב ושל הטמעת האסטרטגיה הדיגיטלית בקרב משרדים וגופים אלו. כך גם לגבי הרשויות המקומיות מולן מבצע המטה פעילות ענפה בתחום הערים החכמות והדיגיטציה. מלבד הגיוינט שותפים גם רשות התקשוב בתכנית לשלטון המרכזי ומשרד הפנים בתכנית לשלטון המקומי.

כאמור, הכשרת ההון האנושי במשרדי הממשלה (וביחידות הסמך), כמו גם ברשויות המקומיות, הינה רכיב מרכזי בתהליכי הובלת השינוי הדיגיטלי אותו מקדם מטה ישראל דיגיטלית. מהלך זה משלים את המאמץ הכולל של מטה ישראל דיגיטלית אל מול משרדי הממשלה, יחידות הסמך והרשויות המקומיות.

במסגרת תכניות מובילים דיגיטליים נדרשים המשתתפים לקדם פרויקטים מתכניות העבודה שלהם וכן ליזום פרויקטים חדשים לצורך קידום דיגיטציה בארגונים אליהם הם משתייכים. התכנית כוללת נדבך פרקטי וקושרת בין ההבנה האסטרטגית של השינוי הדיגיטלי של הארגונים להתנסות בפועל בפרויקטים דיגיטליים על-ידי משתתפי התכניות.

לשם כך, מטה ישראל דיגיטלית התקשר בעבר עם גיוינט ישראל ב-3 התקשרויות נפרדות, עבור ביצוע תכניות ההכשרה ועבור הפעלת רשת הבוגרים של התכניות:

1. התקשרות משנת 2015 לביצוע המחזור הראשון של תכנית מובילים דיגיטליים לשלטון המרכזי;
2. התקשרות משנת 2016 לביצוע המחזור השני של תכנית מובילים דיגיטליים לשלטון המרכזי, ומימוש זכות ברירה של המשרד לביצוע המחזור השלישי של תכנית זו;
3. התקשרות משנת 2016 לביצוע המחזור הראשון של תכנית מובילים דיגיטליים לשלטון המקומי, ומימוש זכות ברירה של המשרד לביצוע המחזור השני של תכנית זו.

כפי שעולה מהאמור לעיל, מטה ישראל דיגיטלית קיים בעת האחרונה תהליך חשיבה ובחינה מעמיק בנוגע לתכניות והגיע להחלטה לקיים מחזורים נוספים של שתי התכניות. במסגרת תהליך הבחינה האמור נבחנה, בין היתר, שביעות הרצון של משתתפי התכנית, כמו גם של היחידה המקצועית במטה ישראל דיגיטלית, מהשותפות עם הג'וינט ביחס למחזורים הקודמים של התכנית, ועלתה המסקנה כי ישנה שביעות רצון גבוהה משותפות זו.

כפי שניתן לראות במצגת שצורפה כנספח א' לחוות דעת זו, שביעות הרצון הגבוהה מבוססת על הרמה הגבוהה שאפיינה את הטיפול של הג'וינט במשימות הכרוכות בהפקת התכניות, וזאת במגוון רחב של היבטים: החל מתהליך גיוס המשתתפים, עבור בעומק התכנים, בשיטות הלמידה, בשילוב של למידה מקוונת, בניהול, בתפעול ובארגון החטיבה הבינלאומית, בדאגה למגוון התנאים הלוגיסטיים, בגיבוש המתודולוגיות לליווי הפרויקטים של משתתפי התכניות וכלה בהפעלת רשת הבוגרים. **על רקע זה, כאמור לעיל, בכוונת מטה ישראל דיגיטלית להתקשר עם הג'וינט לצורך ביצוע מחזור נוסף של כל תכנית, לרבות אופציות לביצוע 3 מחזורים נוספים של כל תכנית.**

הגדרת עיקרי השירותים שמטה ישראל דיגיטלית מבקש לקבל מהג'וינט

בדומה לשירותים אותם קיבל בהתקשרויות הקודמות עם הג'וינט, להלן עיקרי השירותים שמטה ישראל דיגיטלית מבקש לקבל מהג'וינט:

1. פיתוח התכנים לתכניות;
2. גיוס ומיון של מועמדי התכניות;
3. ביצוע התכניות בפועל;
4. בניית מודל העבודה בפרויקטים של משתתפי התכניות וליווי שלהם;
5. בניית קורס מקוון השזור בתוך תהליך הלמידה, שיופעל על-גבי פלטפורמת "קמפוס" – המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית;
6. התקשרות עם גורם מוביל בחו"ל לצורך מימוש הפרק הבינלאומי בתכניות;
7. ליווי הבוגרים ברשת (קידום פרויקטים והמשך למידה).

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?

כן × לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין × שירותים ביצוע עבודה

ג'וינט ישראל		שם הספק:
חל"צ 4-068141-51		מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
<input type="checkbox"/> ספק חוץ	× ספק יחיד	ספק זה הנו:
6,000,000 ש"ח (חלקו של המשרד) + 3 זכויות ברירה (אופציות) בסכום זהה כל אחת.		אומדן / שווי ההתקשרות:
15 חודשים מיום כניסה לתוקף של הסכם (צפי: פברואר 2019) + 3 זכויות ברירה (אופציות) בנות 15 חודשים כל אחת.		תקופת ההתקשרות:

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים :

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

התייחסות מטה ישראל דיגיטלית :

בוצעה בדיקה מעמיקה בקרב הארגונים הבאים: ג'וינט ישראל, מעוז, עמותת ידידי עתידים (ע"ר), מכון מנדל למנהיגות וקרן אדמונד דה רוטשילד, וזאת הן על סמך הכרות מוקדמת עם הגופים הללו והן על סמך חקר מעמיק באמצעות מקורות פומביים ושיח עם הגופים. מהבדיקה עולה, כי כל הארגונים הללו הם בעלי יכולת מוכחת בתחום של הכשרות מנהלים בדרגים שונים בשירות הציבורי. עם זאת, הגוף היחיד שהינו בעל ניסיון עשיר ומומחיות בהכשרת בכירים ובהובלת שינוי דיגיטלי, הן בשלטון המרכזי והן בשלטון המקומי, הוא הג'וינט. המומחיות בהכשרת בכירים בשלטון המרכזי ובשלטון המקומי היתה קיימת בג'וינט שנים רבות לפני תחילת שיתוף הפעולה עם מטה ישראל דיגיטלית. המומחיות של הג'וינט בהובלת שינוי דיגיטלי נבנתה עליה ופותחה בין היתר, אך לא רק, במסגרת שיתוף הפעולה עם ישראל דיגיטלית. על פי ממצאי הבדיקה, יתר הגופים אוחזים במומחיות חלקית בלבד – חלקם עובדים רק מול רשויות מקומיות או רק עם מספר מצומצם של משרדי ממשלה, ואף לא אחד מהם מתמחה בהכשרה להובלת שינוי דיגיטלי. כמו כן, ארגון מעוז גם ציין במפורש שאינו מעוניין לבצע תכנית כגון מובילים דיגיטליים.

להלן הפירוט ביחס לכל אחד מהארגונים :


קרן אדמונד דה רוטשילד	מכון מנדל למנהיגות	עמותת ידידי עתידים (ע"ר)	מעוז	ג'וינט ישראל	ארגון ופרמטר שנבדק
קרן אדמונד דה רוטשילד מובילה חזון פילנתרופי המתמקד בבניית חברה מלוכדת, צמצום פערים חברתיים, וקידום מצוינות, גיוון ומנהיגות באמצעות השכלה גבוהה.	מכון מנדל למנהיגות, שנוסד ב-1990, חרט על דגלו את המשימה לספק לישראל מנהיגי חינוך וחברה מו נחי חזון, באמצעות יצירת חיבור בין אנשים מוכשרים לרעיונות גדולים. מכון מנדל מגייס אנשים מחויבים, בעלי יכולת ודחף להוביל, ומספק להם את התנאים לדון עמוקות על ניסיון העבר ועל עתידם.	עתידים פועלת לבניית חברה ישראלית חזקה, תוך מיצוי הפוטנציאל האנושי בפריפריה לתועלת הפרט, החברה והמשק, באמצעות טיפוח מצוינות, השכלה גבוהה ומתן כלים להשתלבות במרקם העשייה של החברה הישראלית.	פיתוח, רישות והאצה של תהליכי שינוי של מנהיגים ומנהיגות ממלכתיים.	משימתו של הג'וינט לזום, לפתח ולהטמיע שירותים, תפיסות ותכניות חדשניים ויעילים עבור אוכלוסיות פגיעות בישראל ולפעול לקידום וחיזוק מעמדן. זאת, ברוח עקרונות הג'וינט העולמי ובשותפות עם ממשלת ישראל, הרשויות המקומיות, החברה האזרחית והמגזר העסקי.	המשימה הארגונית
הקרן מקדמת בימים אלו תכנית הכשרה לעתודות במערכת ההשכלה הגבוהה.	העמותה מקדמת תכניות בתחום המנהיגות החינוכית בשותפות עם משרד החינוך.	העמותה אחראית על תכנית הצוערים לשלטון המקומי בשותפות עם משרד הפנים.	עמותה המקיימת מספר תכניות הכשרה עבור כלל המגזרים (באמצעות תכניות "עמיתים", "ענבר", "אדוות", "מקום"). עובדים גם כחלק משותפויות ממשלתיות. מקיימים מספר הכשרות בשנה.	חל"צ, ארגון חברתי הממומן על ידי תרומות ועל ידי מימון ממשלתי, העובד באמצעות שותפויות עם משרדי ממשלה בהיקפים לאומיים. מכון אלכא למנהיגות וממשל מריץ יחד עם משרדי הממשלה מיזמים ותכניות הכשרה רבות, בהן גם תכניות מובילים דיגיטליים. עובדים עם סגלים בכירים ודרגי	מידע כללי על הארגון

קרון אדמונד דה רוטשילד	מכון מנדל למנהיגות	עמותת ידידי עתידים (ע"ר)	מעוזה	ג'וינט ישראל	ארגון פרמטר שנבדק
				ביניים במשרדי הממשלה, ברשויות המקומיות ובעמותות.	
מוכוונים לאוכלוסיות מגוונות בחברה ופחות עבודה עם מנהלים בכירים בשירות הציבורי. רוצים להשפיע עליו בעקיפין על ידי יצירת עתודות ניהוליות למגזר הציבורי.	מוכוונים לאוכלוסיות מגוונות בחברה ופחות לעבודה עם מנהלים בכירים בשירות הציבורי. רוצים להשפיע עליו בעקיפין על ידי יצירת עתודות ניהוליות למגזר הציבורי.	מוכוונים אוכלוסיות מגוונות בחברה ופחות לעבודה עם מנהלים בכירים בשירות הציבורי. רוצים להשפיע עליו בעקיפין על ידי יצירת עתודות ניהוליות למגזר הציבורי.	יודעים לבצע תכניות הכשרה מצוינות, אך לא עוסקים במו"פ ובמידול של שירותים חברתיים בהיקפים משמעותיים.	זו המשימה המרכזית של הג'וינט בכלל ושל מכון אלכא למנהיגות וממשל בפרט.	ניסיון מוכח בקידום מו"פ חברתי חדשני למען ובשיתוף הממשלה
יש ניסיון בקידום פרויקטים חברתיים, אך ללא אוריינטציה דיגיטלית.	יש ניסיון בקידום פרויקטים חברתיים, אך ללא אוריינטציה דיגיטלית.	יש ניסיון בקידום פרויקטים חברתיים. בין היתר, בעקבות השתתפותו של מנכ"ל העמותה בתכנית מובילים דיגיטליים יש התחלות של מימוש פרויקטים דיגיטליים.	יש ניסיון בקידום פרויקטים חברתיים, אך ללא אוריינטציה דיגיטלית.	חלק מהותי מהמשימה של המכון למנהיגות וממשל בג'וינט. נעשה במסגרת תכניות מובילים דיגיטליים ובמסגרות נוספות, כגון ליווי פרויקטים דיגיטליים במשרד הרווחה.	ניסיון מוצלח בקידום פרויקטים חברתיים-דיגיטליים למען ובשיתוף הממשלה
יודעים לעבוד בשותפות ממשלתית.	יודעים לעבוד בשותפות ממשלתית מוכונות סוגיות חינוכיות.	יודעים לייצר שותפויות עם כלל המגזרים.	יודעים לייצר שותפויות עם כלל המגזרים.	זה חלק מה-DNA של עבודת הג'וינט. עובדים רק בשותפויות.	מומחיות בעבודה עם ממשלה, מגזר שלישי, שלטון מקומי ושותפויות תלת מגזריות
גוף ותיק ומנוסה בממשלה.	גוף ותיק ומנוסה בממשלה.	מוכוונים מאוד לצמצום פערים באוכלוסייה.	עמותה בעלת תדמית מקצועית מאוד בקרב המגזר הציבורי. מומחיות גבוהה בתחום פיתוח המנהיגות, אך לא בדיגיטציה. לא מעוניינת לבצע את תכנית מובילים דיגיטליים.	הארגון נמצא כיום בתהליך אינטנסיבי של טרנספורמציה דיגיטלית. צוות דיגיטציה שמוביל את התכניות מהווה גוף מומחיות בביצוע הכשרות דיגיטליות ומוכוון למשימה של טרנספורמציה דיגיטלית.	יתרונות נוספים

לאור זאת, ממליצה היחידה המקצועית במטה ישראל דיגיטלית להתקשר עם הג'וינט לצורך פיתוח וביצוע של מחזורים נוספים של תכניות ההכשרה מובילים דיגיטליים לשלטון המרכזי ולשלטון המקומי ושל הפעלת רשת הבוגרים.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל אגף בכיר כלכלה ויישום במטה ישראל דיגיטלית	אשר דולב
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית